

**PERANCANGAN SISTEM RESERVASI ONLINE
TRAVEL AGENT BERBASIS WEB**

Makalah

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA



Disusun Oleh :

Abdan Wibisono

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Publikasi ilmiah dengan judul :

**PERANCANGAN SISTEM RESERVASI ONLINE
TRAVEL AGENT BERBASIS WEB**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Abdan Wibisono

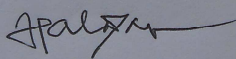
L200100089

Telah disetujui pada :

Hari : Senin

Tanggal : 9 Desember 2014

Pembimbing



Fatah Yasin Al Irsyadi, S.T., M.T

NIK : 738

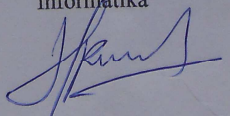
Publikasi ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana

Tanggal 16 Desember 2014

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Informatika



Dr. Heru Supriyono, M.Sc.

NIK : 970



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA

Jl. A Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271)717417, 719483 Fax (0271) 714448
Surakarta 57102 Indonesia. Web: <http://informatika.ums.ac.id>. Email: informatika@fki.ums.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIASI

/A.3-II.3/INF-FKI/XII/2014

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Biro Skripsi Program Studi Informatika menerangkan bahwa :

Nama : ABDAN WIBISONO
NIM : L200100089
Judul : PERANCANGAN SISTEM RESERVASI ONLINE TRAVEL AGENT
BERBASIS WEB
Program Studi : Informatika
Status : **Lulus**

Adalah benar-benar sudah lulus pengecekan plagiasi dari Naskah Publikasi Skripsi, dengan menggunakan aplikasi Turnitin.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 3 Desember 2014

Biro Skripsi
Informatika

Adjie Sapetra, S.Kom

PERANCANGAN SISTEM RESERVASI
ONLINE TRAVEL AGENT BERBASIS
WEB by Abdan Wibisono

From publikasi (publikasi)

Similarity Index

17%

Similarity by Source

Internet Sources:	6%
Publications:	0%
Student Papers:	15%

Processed on 03-Dec-2014 10:49 WIB

ID: 485080653

Word Count: 1805

sources:

1

3% match (student papers from 25-Jun-2014)

Class: publikasi maret 2014

Assignment:

Paper ID: 436577133

2

2% match (student papers from 07-Jul-2014)

Class: publikasi maret 2014

Assignment:

Paper ID: 438186037

3

2% match (student papers from 28-Feb-2014)

Class: publikasi maret 2014

Assignment:

Paper ID: 401107406

4

2% match (student papers from 25-Jun-2014)

Class: publikasi maret 2014

Assignment:

Paper ID: 436599253

5

2% match (student papers from 30-Jun-2014)

Class: publikasi maret 2014

Assignment:

Paper ID: 437337965

6

1% match (student papers from 07-Jul-2014)

Class: publikasi maret 2014

Assignment:

Paper ID: 438270783

7

1% match (student papers from 30-Jun-2014)

Class: publikasi maret 2014

Assignment:

Paper ID: 437305930

1% match (student papers from 30-Apr-2014)

03/12/2014 12:56

PERANCANGAN SISTEM RESERVASI ONLINE TRAVEL AGENT BERBASIS WEB

Abdan Wibisono, Fatah Yasin Al Irsyadi

Informatika, Fakultas Komunikasi dan Informatika

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Email : Abdanwibisono@gmail.com

ABSTRAKSI

Perancangan sistem reservasi online travel agent berbasis web adalah sebuah sistem aplikasi yang membantu mempermudah user dalam proses booking paket wisata secara online. Sistem reservasi online travel agent berbasis web ini dapat diakses oleh siapa saja, dimana saja, dan kapan saja selama terdapat jaringan internet. Sistem reservasi online travel agent merupakan sebuah aplikasi yang dibangun untuk meningkatkan pelayanan atau jasa dan citra perusahaan, mempermudah pelanggan melakukan pemesanan paket wisata melalui internet.

Metode yang digunakan dalam pembuatan aplikasi sistem reservasi online travel agent berbasis web ini yaitu menggunakan metode System Development Life Cycle (SDLC) dimana pada proses pembuatan aplikasi ini dimulai dari tahapan perencanaan, analisa kebutuhan, perancangan design, pembangunan sistem, pengujian dan implementasi.

Hasil yang didapat dari aplikasi sistem reservasi online travel agent berbasis web ini untuk meningkatkan pelayanan atau jasa dan citra perusahaan. Selain itu sistem reservasi online travel agent berbasis ini juga memberikan informasi mengenai pariwisata di Indonesia.

Kata Kunci : *online, reservasi, travel agent*

A. PENDAHULUAN

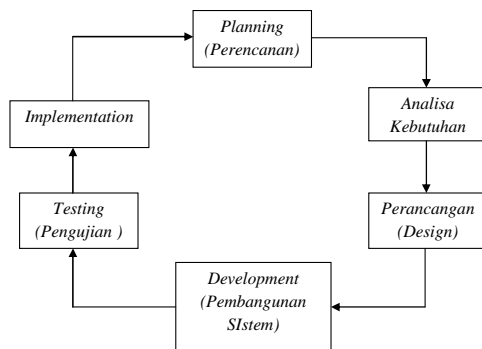
Seiring perkembangan jaringan internet dan penggunaan komputer untuk kepentingan bisnis, bidang pariwisata juga memerlukan pemanfaatan internet untuk memajukan usaha. Bisnis pariwisata mencakup pelanggan yang berasal dari beberapa tempat yaitu dari Luar Negeri maupun Dalam Negeri, sedangkan obyek wisata terletak di tempat yang berbeda-beda. Penggunaan internet dan pemanfaatan komputer memiliki peranan yang sangat besar dalam menunjang bisnis pariwisata tersebut. Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang pariwisata adalah P.T. Karsa Mandiri Karya (KARIKAtour) Yogyakarta yang siap memberikan pelayanan kepada para wisatawan untuk melakukan perjalanan wisata. Perusahaan tersebut sudah memiliki *website* untuk memberikan informasi tentang pariwisata, *profil* perusahaan, *service*, *gallery* foto dan *contact person* kepada pelanggan, tetapi masih

memerlukan pemutakhiran guna memenuhi tuntutan pelanggan yang semakin berkembang. Pada *website* KARIKAtour yang sudah ada belum melampirkan menu pemesanan reservasi paket wisata, dan *studi tour*. Peneliti melakukan pembaruan guna menambahkan fasilitas *reservation* paket wisata dan *studi tour*.

Berdasarkan latar belakang tersebut peneliti tertarik untuk membuat judul skripsi “Perancangan Sistem Reservasi Online Travel Agent Berbasis Web” yang terkait dengan jasa di P.T. Karsa Mandiri Karya (KARIKAtour). Penelitian ini bertujuan mengembangkan *website* KARIKAtour yang sudah ada untuk meningkatkan pelayanan atau jasa dan citra perusahaan, mempermudah pelanggan melakukan pemesanan paket wisata melalui internet. Perancangan Sistem Reservasi Online ini juga memberikan informasi tentang pariwisata dan menghemat waktu pelanggan.

B. METODE PENELITIAN

Perancangan Sistem Reservasi Online Travel Agent Berbasis Web ini peneliti menggunakan metodologi *System Development Life Cycle (SDLC)*, yaitu metodologi pendekatan bertahap untuk melakukan analisa dan membangun rancangan sistem dengan menggunakan siklus yang spesifik terhadap kegiatan pengguna. Gambaran urut fase-fase *System Development Life Cycle* sebagai berikut:



Gambar 1 SDLC (*System Development Life Cycle*)

Tahapan SDLC (*System Development Life Cycle*) perancangan sistem reservasi online travel agent berbasis web ini meliputi:

a. *Planning (Perencanaan)*

Tahapan planning (perencanaan) adalah merencanakan segala kebutuhan P.T. Karsa Mandiri Karya (KARIKAtour) dalam pembuatan aplikasi perancangan sistem reservasi online travel agent berbasis web untuk mempermudah masyarakat dalam proses pemesanan travel agent.

b. Analisis Kebutuhan

Tahapan analisa kebutuhan merupakan tahapan yang dilakukan untuk proses pengumpulan data paket wisata, *studi tour*, armada bus, objek wisata, hotel, fasilitas perjalanan profil perusahaan yang berupa informasi yang dibutuhkan untuk perancangan sistem reservasi online travel agent berbasis web. Peneliti melakukan

wawancara terhadap Yudi (Direktur) dan Gerry (Finance Manager) P.T. Karsa Mandiri Karya (KARIKAtour) Yogyakarta guna untuk mendapatkan informasi persyaratan dalam travel agent.

c. *Design*

Tahapan *design* (desain) merupakan tahapan merencanakan perancangan sebuah konsep desain atau mendesain tampilan yang di inginkan P.T. Karsa Mandiri Karya (KARIKAtour) dalam perancangan sistem reservasi online travel agent berbasis web yang akan dibuat oleh peneliti.

d. *Development*

Tahapan *development* ini merupakan sebuah implementasi dari konsep yang di inginkan P.T. Karsa Mandiri Karya (KARIKAtour) telah

dibuat oleh peneliti. Setelah melakukan perancangan maka selanjutnya membangun sebuah perancangan sistem reservasi online travel agent berbasis web yang sesuai dengan batasan masalah.

e. *Testing*

Pada tahapan *testing* (pengujian sistem) merupakan tahapan uji coba kode program aplikasi yang telah dibuat oleh peneliti, seluruh fungsi dari aplikasi yang telah dibuat baik dari input, proses dan outputnya guna untuk mengetahui perancangan sistem reservasi online travel agent berbasis web ini sudah berjalan lancar atau masih *error*. Pengujian dilakukan oleh peneliti sendiri. Input yang dimaksud dalam aplikasi ini adalah penginputan data travel agent pada form admin

sesuai dengan ketentuan P.T. Karsa Mandiri Karya. Sedangkan output yang dimaksud dalam aplikasi ini adalah hasil dari proses data travel agent berupa informasi paket wisata.

f. *Implementation*

Pada tahapan ini peneliti mempersiapkan segala kebutuhan yang terkait dalam membangun perancangan sistem reservasi online travel agent berbasis web guna untuk di uji cobakan di P.T. Karsa Mandiri Karya (KARIKAtour) Yogyakarta. Akan tetapi perancangan sistem reservasi online travel agent berbasis web yang peneliti bangun ini tidak di implementasikan pada instansi terkait sehingga aplikasi ini hanya merupakan simulasi.

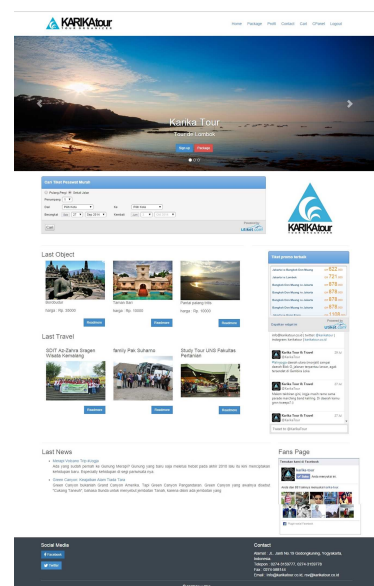
Metode System Development Life Cycle (SDLC) yang peneliti gunakan ini dimulai dari tahapan perencanaan kemudian dilanjutkan pada tahapan

analisa kebutuhan setelah itu tahapan perancangan design kemudian tahapan pembangunan sistem dan terakhir tahapan pengujian aplikasi.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

a. Halaman *Home*

Halaman *home* merupakan halaman yang tampil pertama kali ketika *user* membuka Sistem Reservasi Online Travel Agent Berbasis Web. Halaman *home* pada gambar 2.



Gambar 2. Halaman *Home*

b. Halaman *Package*

Halaman *package* berisikan tentang asal kota *user*, paket yang dipilih *user*, tujuan

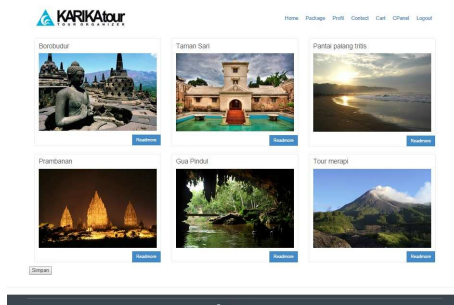
wisata, jumlah peserta, dan waktu wisata. Halaman *package* pada gambar 3.



Gambar 3. Halaman *package*

c. Halaman *Package Wisata Step Pertama*

Halaman *package wisata step pertama* ini adalah halaman pertama dari pemilihan paket wisata yang dipilih *user*, yang berisikan tentang obyek wisata yang akan dipilih. Halaman *package wisata step pertama* pada gambar 4.

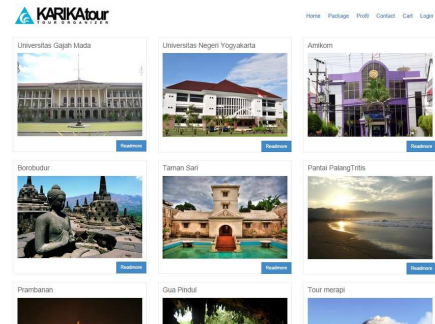


Gambar 4. Halaman *Package Wisata Step Pertama*

d. Halaman *Package Studi Step Pertama*

Halaman *package studi step pertama* ini adalah halaman pertama dari pemilihan paket studi yang dipilih *user*, yang berisikan tentang obyek studi dan obyek wisata yang akan dipilih.

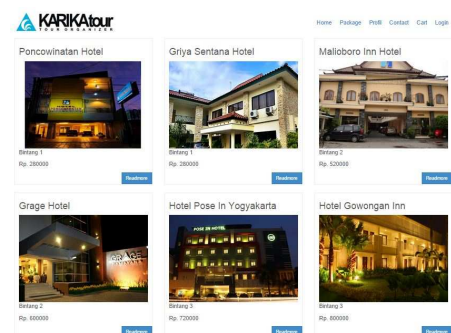
Halaman *package studi step pertama* pada gambar 5



Gambar 5. Halaman *Package Studi Step Pertama*

e. Halaman *Package Step Kedua*

Halaman *package step kedua* berisikan tentang informasi harga hotel, kelas hotel dan kapasitas orang per kamar. Halaman *package step kedua user* bisa memilih hotel dan informasi harga, kapasitas, dan kelas hotel. Halaman *package step kedua* pada gambar 6.

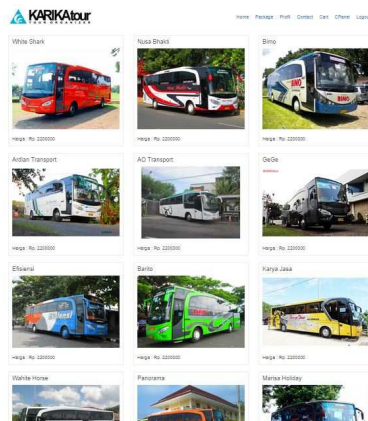


Gambar 6. Halaman *Package Step Kedua*

f. Halaman *Package Step Ketiga*

Halaman *package step ketiga* berisikan tentang

informasi armada bus. Halaman package step ketiga ini *user* bisa memilah armada yang diinginkan. Halaman *package step* ketiga pada gambar 7.



Gambar 7. Halaman *Package Step* Ketiga

g. Halaman *Cart*

Halaman *cart* berisikan tentang uraian paket wisata, estimasi dana, dan clam yang di pilih oleh *user* . Halaman *cart* pada gambar 8.

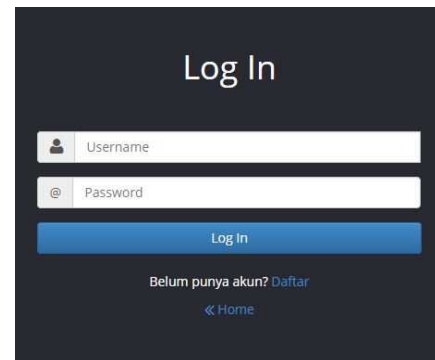


Gambar 8. Halaman *Cart*

h. Halaman *Login*

Halaman *Login* merupakan area yang di gunakan admin P.T. Karsa Mandiri Karya (KARIKAtour) untuk masuk area *administrator* dengan hak akses sebagai admin dan *user* untuk masuk *area member*. Halaman *Login* berisikan tentang

username, *password* dan daftar yang belum punya *akun*. Halaman *login* pada gambar 9.



Gambar 9. Halaman *Login*

i. Halaman *Registrasi*

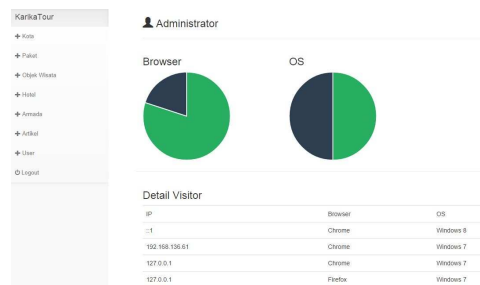
Halaman *registrasi* adalah halaman pendaftaran *user* yang belum punya *akun*. *User* harus mengisi nama depan, nama belakang, *username*, email, *password*, *gender*, kota, alamat lengkap, kode pos, no telpon. Halaman *registrasi* pada gambar 10.

Gambar 10. Halaman *Registrasi*

j. Halaman *Administrator*

Halaman *administrator* merupakan halaman yang pertama kali tampil ketika *admin*

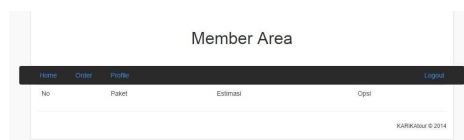
berhasil masuk ke halaman *administrator*. Halaman ini berisi data yang sudah di unggah ke dalam *database*. Halaman *administrator* pada gambar 11.



Gambar 11. Halaman *Administrator*

k. Halaman *Member Area*

Halaman *member area* merupakan halaman yang pertama kali tampil ketika *member* berhasil masuk ke *member area*. Halaman *member area* pada gambar 12.



Gambar 12. Halaman *Member Area*

D. PENGUJIAN

Kuisisioner ini diberikan kepada 11 responden, yaitu 1 responden admin P.T Karsa Mandiri Karya (KARIKAtour), 5 responden member, 5 responden pengunjung. Kuisisioner dilakukan sebagai bahan evaluasi terkait

dengan aplikasi yang sudah peneliti buat. Sehingga dapat diketahui akan efektif atau tidaknya aplikasi yang telah peneliti bangun. Grafik kuisisioner pada gambar 13.



Gambar 13. Grafik Kuisisioner

E. KESIMPULAN & SARAN

Kesimpulan

Perancangan sistem reservasi online travel agent berbasis web telah selesai dibangun sesuai dengan analisa dan tujuan yaitu membangun sebuah sistem reservasi yang berbasis web sehingga masyarakat dapat booking paket wisata secara online dan mengaksesnya dari manapun dan kapanpun dengan menggunakan koneksi jaringan internet. Sistem reservasi online travel agent merupakan sebuah aplikasi yang dibangun untuk meningkatkan pelayanan atau jasa dan citra

perusahaan. Selain itu sistem reservasi online travel agent ini juga memberikan informasi mengenai pariwisata di Indonesia.

Saran

Aplikasi yang telah peneliti bangun ini telah terselesaikan akan tetapi aplikasi ini masih ada kelemahan dan kekurangan. Peneliti berharap dan menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk memperbaiki kekurangan tersebut. Hal yang mungkin bisa dilakukan antara lain, seperti:

1. Peneliti selanjutnya disarankan untuk memperbaiki tampilan aplikasi sehingga tampilan aplikasi menjadi lebih baik dan menarik.
2. Menambah kota tujuan wisata yang lebih banyak .

3. Peneliti selanjutnya disarankan dapat membuat sistem pemesanan tiket pesawat secara online, untuk data user langsung masuk ke *sistem* peneliti.

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Indra. 2013. "Definisi Xampp"<<http://indrakz.blogspot.com/2013/07/pengertian-xampp.html>> [diakses tanggal 12 Maret 2014]
- Andri, Thendi. 2013. "*Definisi Google Chrome, Mozilla Firefox, & Opera*". <http://mythendian.blogspot.com/2013/02/definisi-google-chrome-mozilla-firefox.html>. [Diakses tanggal 9 Januari 2014, pukul 18.45]
- Ependi, Usman. 2011. "Pengertian Online"<<http://blog.binadarma.ac.id/usman/2011/02/27/pengertian-online.html>> [diakses tanggal 11 Maret 2014]
- Ekawati, Inna. 2003. "*Aplikasi Pemesanan Paket Wisata di Bali Secara Online Menggunakan Php dan Mysql*". Skripsi. Fakultas Teknik Industri. Jakarta Pusat: Universitas Gunadarma
- Hernita, P . 2010. "*Panduan Praktis Menguasai Pemrograman Web dengan Javascript*". Yogyakarta: Andi
- Hindro. 2013. "Pengertian Database"<http://www.termasmedia.com/?option=com_content&view=article&id=69&catid=65> [diakses tanggal 11 Maret 2014]
- Juniati Dian, 2011. Sistem Informasi Reservasi [Internet], Tersedia dalam :
<<http://elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikompp-gdl-dianjuniat-23013&q=Mutiara%20tour%20dan%20travel>> [diakses tanggal 11 Maret 2014]
- Kadir, Abdul. 2003. "*Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP*". Yogyakarta: Andi

- Munavizt, setzer. 2014. “Definisi Reservation”
<<http://pariwisatadanteknologi.blogspot.com/2010/10/definisi-fungsi-manfaat-dan-prosedur.html>> [diakses tanggal 11 Maret 2014]
- Ramadhan, Arief. 2006. “*Pemrograman Web Database dengan PHP dan MYSQL*”. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Warisman, Imam. 2012. “Pengertian Sistem”
<<http://pengertiansistem.blogspot.com/>> [diakses tanggal 11 Maret 2014]

BIODATA PENULIS

Nama : Abdan Wibisono
NIM : L200100089
Tempat Lahir : Sragen
Tanggal Lahir : 17 November 1991
Jenis Kelamin : Laki – Laki
Agama : Islam
Pendidikan : S1
Jurusan/ Fakultas : Informatika/ Komunikasi dan Informatika
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Surakarta
Alamat Rumah : Dk. Sogo RT 10/ RW 05 Ds. Bandung, Kec.
Ngrampal, Kab. Sragen 57252 Jawa Tengah
No. Hp : +628562844777
Email : Abdanwibisono@gmail.com